



CONDITIONS DE RÉTRACTATION

1. Droit de Rétractation Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, les apprenants bénéficient d'un **délai de rétractation de 14 jours calendaires** à compter de la date de signature du contrat de formation. Pendant cette période, ils peuvent annuler leur inscription sans avoir à fournir de justification ni à payer de pénalité.

2. Modalités d'Exercice du Droit de Rétractation L'apprenant souhaitant exercer son droit de rétractation doit envoyer une demande écrite avant l'expiration du délai de 14 jours, par l'un des moyens suivants :

- Par **email** à : aix@lespetitsbilingues.com
- Par **courrier recommandé avec accusé de réception** à : 5 rue des Allumettes, 13090, Aix-en-Provence


Un email de réception sera envoyé pour confirmer la prise en compte de la rétractation.


3. Conséquences de la Rétractation En cas de rétractation dans le délai légal :


- Aucun frais ne sera facturé à l'apprenant.
- Si un paiement a déjà été effectué, il sera intégralement remboursé dans un délai de **14 jours** à compter de la réception de la demande de rétractation.

4. Dérogation au Délai de Rétractation Si l'apprenant souhaite débiter sa formation avant la fin du délai de rétractation de 14 jours, il devra en faire la **demande expresse** en remplissant et signant une **renonciation au droit de rétractation**. Dans ce cas, en cas d'annulation après le début de la formation, les frais engagés seront dus selon les conditions prévues dans les CGV.

5. Cas des Formations Financées via le CPF (Compte Personnel de Formation) Pour les formations financées via le CPF, le délai de rétractation de **14 jours** s'applique automatiquement. Toutefois, si l'apprenant souhaite commencer la formation avant ce délai, il devra cocher la case correspondante dans **EDOF** (Mon Compte Formation), acceptant ainsi de renoncer à son droit de rétractation.

6. Contact et Assistance Pour toute question relative à l'exercice du droit de rétractation, vous pouvez contacter notre service administratif :  Email : aix@lespetitsbilingues.com

 Téléphone : 04 42V 52 12 93

 Adresse : Les Petits Bilingues, 5 rue des Allumettes, 13090 Aix-en-Provence